

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapie Manolya Aydagul

Naam regiebehandelaar: Manolya Aydagul

E-mailadres: m.aydagul@gmail.com

KvK nummer: 54512867

Website: [www.manolya-aydagul-psychotherapie.nl](http://www.manolya-aydagul-psychotherapie.nl)

BIG-registraties: 99051465125; 09051465116

Overige kwalificaties

Basisopleiding: psychologie

AGB-code praktijk: 94-059434

AGB-code persoonlijk: 94-011374

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmings- en angststoornissen, somatoforme stoornissen, persoonlijkheidsstoornissen en stoornissen in de impulsbeheersing. Mijn aandachtsgebieden zijn vooral persoonlijkheidsproblematiek en multiculturele aspecten. Ik werk vooral met individuele therapie maar heb ook een systeemtherapie achtergrond, dus werk ook wel met het betrekken van ouders en broers/zussen, doe ook echtpaar-gesprekken en werk ook individueel systemisch. Ik werk samen met psychotherapeuten collega's ter overleg en met een psychiater voor medicamenteuze ondersteuning en diagnostische vragen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

-nvt

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

José Las: psychotherapeut: 99050674216 Christina Adema-Pott: psychotherapeut: 69044866816

Sophie Vercauteren: gz-psycholoog: 79059086825 Pieterneel Kölling, psychiater: 89022138016 Astrid

Tuin-Bruil; psychotherapeut: 09025865925 Ans Splinter; psychotherapeut en klinisch psycholoog:

39043347025 Hanke Kruijt; psychotherapeut: 19054750216 Raymond Verboom, klinisch psycholoog,

psychotherapeut: 29035901116 Geerke van Sprundel; klinisch psycholoog;

psychotherapeut:19061572825 Tine Bouman, gz-psycholoog, psychotherapeut i.o: 79063028425

Myra Lohues; gz-psycholoog; 09909668425 Marieke Sluijs; gz-psycholoog; 59910146125 Rogier Hartevelde; gz-psycholoog; 19063774025 Dieuwertje Stegeman; gz-psycholoog; 19918215925 Huisartsenpraktijken van MC Dudokpark, MC Casa Cura, De Arsenij en ander huisartspraktijken in Hilversum GGZ-instelling: GGZ-Centraal vestigingen in Hilversum en Amersfoort. Tergooi ziekenhuis, Hilversum, Blaricum.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ggz-collega's voor intervisie, consultatie en verwijzing, voor vragen over het verloop van de behandeling, vragen over de therapeutische relatie, indicatie voor psychotherapie. En indien hulpvraag en behandeldoelen niet passen bij mijn competenties. Psychiater bij vermoeden van ernstige psychopathologie waarin het behulpzaam is dat zij mee kijkt, en mogelijk medicatie voorschrijft; consultatie. Met huisartsen over de verwijzing; bij complicaties; medicatie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpost van de betreffende huisarts (staat op de telefoonbeantwoorder van de huisarts). Deze kan verwijzen naar de crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: wij vertellen onze cliënten dat zij bij crisis de huisarts moeten bellen. Alleen de huisarts kan de crisisdienst inschakelen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis/Achmea, CZ, VGZ, de Friesland, Multizorg en Menzis.

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.atb-therapie.nl/vergoedingen/](http://www.atb-therapie.nl/vergoedingen/)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet-enwregelgeving/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

de beroepsvereniging: LVVP

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Een van mijn collega's met wie ik samenwerk, vaak zal dat Christina Adema Pott zijn.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.atb-therapie.nl/procedure/](http://www.atb-therapie.nl/procedure/)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De telefonische aanmelding gebeurt bij mij of bij ATB Therapie. Ik doe de intake. Ik stuur de client vooraf een email met contactgegevens, intakevragenlijst en SCL-90 klachtenlijst. Na de intake verstuur ik ook de ROM. Communicatie verloopt via de email.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Manolya Aydagul

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Soms consulteer ik mijn collega's in de intervisie of plan ik een diagnostisch consult in bij mijn collega psychiater Mw. P. Kölling.

## **14. Behandeling**

### **14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Manolya Aydagul

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

### **14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Manolya Aydagul

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

### **14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

### **14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik ben goed bereikbaar via mail en telefoon, ik geef ze een kopie van het behandelplan mee en we evalueren de behandeling via bespreking van de ROM, die ik meestal elke 2 maanden opnieuw laat invullen en elk jaar een algehele evaluatie.

### **14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Jaarlijkse evaluatie behandelplan en elke 2 maanden voortgang van de ROM. Bij Schematherapie worden de vragenlijsten YSQ en SMI ingevuld. Ik gebruik ook de SCL-90 voor de meeste clienten.

### **14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

### **14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Een jaar en meestal tussentijds elke 2 maanden via de ROM. Gedurende de behandeling vraag ik het bij de client na, ook soms meteen na een sessie.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Met een vragenlijst over clienttevredenheid.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Manolya Aydagul

Plaats: Amsterdam

Datum: 25-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja