

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C.Vooijs
BIG-registraties: 89059895125
Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94007523

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Vooijs
E-mailadres: praktijkvooijs@xs4all.nl
KvK nummer: 32140838
Website: www.praktijkvooijs.nl
AGB-code praktijk: 94063399

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In mijn praktijk kunnen volwassenen en ouderen terecht die psychische problematiek ervaren. Het kan bijvoorbeeld gaan om stemmingsstoornissen, angststoornissen, trauma's, aanpassingsstoornissen, somatoforme stoornissen, slaapstoornissen en stoornissen in de impulsbeheersing.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Caroline Vooijs
BIG-registratienummer: 89059895125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Collega psychologen/psychotherapeuten/psychiater:
Myra Lohues; gz-psycholoog; psychotherapeut i.o. 94006980; BIG: 09909668425
Dieuwertje Stegeman; gz-psycholoog; agb 94017377; BIG: 19918215925
Carlo van Leeuwen; gz-psycholoog; agb 94061784; BIG: 89919142925
Tine Bouman; psychotherapeut; agb 94006156; BIG: 79063028425

Astrid Tuin-Bruil; psychotherapeut; agb 94-002285; BIG: 09025865925
Ans Splinter; psychotherapeut en klinisch psycholoog 94-004633; BIG: 39043347025
Manolya Aydagül; psychotherapeut; agb-94-011374; BIG: 09051465116
Hanke Kruijt; psychotherapeut; agb 94-003177; BIG: 19054750216
Raymond Verboom, klinisch psycholoog, psychotherapeut; agb 94-001562; BIG: 29035901116
Christina Pott; psychotherapeut; agb 94-010737; 69044866816
Geerke van Sprundel; klinisch psycholoog; psychotherapeut; agb 94012852; BIG: 19061572825
Jossien Kok, gz-psycholoog; psychotherapeut i.o. agb 94010313; BIG 19909220625
Bregje Boeting; psychotherapeut; agb 94013752; BIG: 89911331916
Cathy Folmer; psychotherapeut; agb 94007232; BIG: : 29001168016
Pieternel Kolling, psychiater, agb 03029840: BIG 89022138016
Ivar Gademan; psychotherapeut i.o. kinderpsycholoog, PMT therapeut; agb 94016835
Marjan Heinink; coach en psycholoog; agb 94008348

In Hilversum: Huisartsen van Medisch Centrum Dudokpark, Huisartspraktijk Casa Cura, Medisch Centrum De Artsenij, Medisch Centrum De Eedenburg, Huisartsenpraktijk De Vaart.
In Kortenhoef: Huisartsen Hoflaan

Instellingen: GGZ-Centraal Hilversum en Amersfoort

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Collega (GZ-)psychologen en psychotherapeuten voor intervisie, consultatie en verwijzing indien hulpvraag en behandeldoelen van client niet passen bij mijn competenties of wanneer SGGZ geïndiceerd is. Psychiater voor consultatie, bij vermoeden van ernstige psychopathologie en indien nodig medicatie voorschrijf. Er is overleg met huisartsen over de verwijzing, terugkoppeling en bij complicaties en medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost van de huisarts, deze kan verwijzen naar de ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: wij de afspraak hebben dat bij crisis de huisartsenpost gebeld wordt. Deze kan verwijzen naar de crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.praktijkvooijs.nl/vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie kunnen patiënten hun klacht met mij zelf bepreken, mocht dit niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunnen ze zich wenden tot de LVVP.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Diverse collega's binnen het samenwerkingsverband van ATB-therapie en coaching.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijkvooijs.nl/wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

•Aanmelden via ATB- therapie en coaching kan telefonisch (035 – 6221071) of via het aanmeldformulier op de website: <https://atb-therapie.nl/aanmelden/> . Het is ook mogelijk direct bij mij aan te melden (06-51854809) of via: <https://www.praktijkvooijs.nl/clienten-portaal/>

Als de aanmelding telefonisch gedaan wordt dan wordt de klacht kort uitgevraagd en de nodige gegevens genoteerd en vervolgens wordt er een intake afspraak gemaakt. Als de aanmelding digitaal wordt gedaan dan wordt de cliënt gebeld om een afspraak voor de intake in te plannen. De afspraak wordt per email bevestigd en de cliënt krijgt daarbij de algemene voorwaarden meegestuurd. Er

wordt ook gevraagd om vooraf een intake vragenlijst in te vullen om de intake zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Dit gebeurt via beveiligde mail (Zorgmail).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: C. Vooijs

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: C. Vooijs - GZ -psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: C. Vooijs GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met de cliënt wordt de diagnose, indicatie, rationale en het behandelplan besproken. Tijdens de behandeling wordt het beloop van de behandeling regelmatig besproken. Aan het einde van de behandeling worden de behandeling en de effecten geëvalueerd. Dit wordt genoteerd op het evaluatiedeel van het behandelplan

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Binnen de behandeling wordt regelmatig de voortgang van het behandelplan besproken en zo nodig aangepast.
- Bij start wordt gebruik gemaakt van een ROM-instrument (OQ-45).
- Bij afsluiting wordt gebruik gemaakt van een ROM-instrument (OQ-45).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij korte behandelingen evaluatie bij einde therapie, bij langere behandelingen vindt ook tussentijdse evaluatie plaats.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Regelmatig wordt tijdens de behandeling en bij afsluiting mondeling geëvalueerd of de behandeling aansluit bij de wensen en verwachtingen van de cliënt. Meetinstrumenten die gebruikt worden zijn de verkorte CQ-i of SRS.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: C. Vooijs

Plaats: Hilversum

Datum: 03-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja